Zavod Sv. Rafaela Vransko
Vransko 144 a, 3305 Vransko

Telefon: 03 703 42 20
Faks: 03 703 42 21
Internet: www.nasdom-vransko.com
E-mail: info@nasdom-vransko.com

NAŠ DOM

Poročilo o delu Zavoda sv. Rafaela Vransko za leto 2021 za storitev POMOČ NA DOMU

1. OSNOVNI PODATKI

Naziv zavoda	ZAVOD SV. RAFAELA VRANSKO
Sedež	Vransko 144a, Vransko
Telefon, faks	03 703 42 20, 03 703 42 21, 040 451 733
Elektronska pošta	info@nasdom-vransko.com
Internet	info@nasdom-vransko.com
Leto ustanovitve	2003
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče Celje
Matična številka	1824317000
Davčna številka	SI85543004
Standardna klasi. dejavnosti	Q87.300

2. RAZVOJ

2003	Registracija Zavoda
2004	Gradnja Našega doma
2005	Prve vselitve stanovalcev 40 mest
2007	Dodatna koncesija za 20 mest
2008	Pridobitev koncesije za pomoč na domu
2010	Začetek rekonstrukcije gospodarskega poslopja
2011	Dograditev nove depandanse doma
2012	Realizacija druge koncesijske pogodbe
2013	Plaketa Občine Vransko
2014	Samooskrba - projekt Zeleno, frizerski salon
2015	Povezovalni hodnik
2016	Kavarnica s teraso
2017	Klimatizacija skupnih prostorov
2018	Aneks št. 1 h koncesijski pogodbi za opravljanje javne službe pomoči na domu v občini Vransko in občini Tabor
2020	DDV zavezanci

3. DEJAVNOST IN PROGRAM

Zavod sv. Rafaela Vransko je koncesionar za izvajanje socialno varstvenih storitev **institucionalnega varstva oseb starejših** od 65 let z vsemi spremljajočimi dejavnostmi, ki so vezane na varstvo in oskrbo starejših oseb in sicer na podlagi odločbe o podelitvi koncesije Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, št. 453-03-025-03-08, z dne 08.12.2003 in odločbe št. 45303-17-05, z dne 27.01.2005 ter koncesijske pogodbe št. 453-03-025-03-11, z dne 9.2.2004 za 42 mest, storitev pa opravlja na podlagi odločbe o vpisu v register zasebnikov in drugih izvajalcev socialno varstvenih storitev pri pristojnem Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve št. 45303-17-2005, z dne 15.02.2006. Storitev izvajamo v hiši iz leta 2005 na naslovu Vransko 144a, v lasti Župnije Vransko. V letu 2012 smo udejanjili še drugo koncesijsko pogodbo št. 45303-44/2007, z dne 15.10.2008, za 20 mest.

Od 01.04.2008 dalje na podlagi vseh ustreznih dovoljenj in koncesijske pogodbe ter odločbe izvajamo storitev **pomoč družini na domu** za območje Vranskega in Tabora ter na podlagi dovoljenja za delo tudi širše. V letu 2018 smo sopodpisali Aneks št. 1 h koncesijski pogodbi za opravljanje javne službe pomoči na domu v občini Vransko in občini Tabor.

4. POMOČ NA DOMU

Zavoda sv. Rafaela že trinajst let krepi področje storitve pomoči družini na domu, konkretno socialne oskrbe na domu ter odgovarja na potrebe starejših ljudi v domačem okolju OBČINE TABOR IN VRANSKO. Gre za starejše, ki imajo doma zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje, so pa zaradi starostne ali invalidske oz. druge zdravstvene omejenosti ogroženi do te mere, da se ne morejo oskrbovati sami. Sorodstvo pa tovrstne oskrbe iz različnih razlogov ne zagotavlja. Pri PND gre v tem okolju za najbolj pomembno in najbolj razširjeno socialno varstveno storitev v okviru organizirane skupnostne oskrbe, ki pa jo želimo v prihodnje zagotoviti še večjemu številu občanov.

Namen programa

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno pomočjo (družine ali tuje pomoči) ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in s tem čim dlje ostajajo v znanem bivalnem okolju.

Program predvideva pomoč za:

- osebe, stare več kot 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Storitev pomoč na domu kot socialna oskrba na domu se izvaja kot javna služba. Storitev se individualno prilagaja potrebam posameznika in se izvaja v domačem okolju v obliki pomoči pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjska pomoč in pomoči pri ohranjanju socialnih stikov. Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitev se organizira v dveh delih. Prvi del storitve vodi strokovni delavec, v katerem ugotavlja upravičenost, pripravi dogovor o izvajanju storitve, organizira ključne člane v okolju in opravi začetno srečanje. V drugem delu isti strokovni delavec ali koordinator nadaljuje delo z vodenjem storitve, koordinira izvajalke, jih usmerja, sodeluje z upravičenci.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca izvajajo strokovni sodelavci, ki so končali najmanj srednjo strokovno šolo, ki izobražuje za socialno oskrbo ali nego, lahko pa tudi delavci, ki imajo pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za izvajanje socialne oskrbe na domu. Zaradi deficitarnosti tega poklica, bo v prihodnje potrebno pristopati k sofinanaciranju pridobivanja certifikatov NPK, v kolikor se bodo na razpise prijavljale osebe brez ustreznih kompetenc.

Izdelan imamo Protokol ravnanja za socialne oskrbovalke ob posebnih situacijah. Na ta način imamo natančneje procesirane določene naloge in pravila v primeru nujnih intervencij

na domu naših uporabnikov. Uporabniki koristijo kombinirane oblike pomoči. Trenutno veljavni normativ določa 110 ur efektivnih ur pri uporabnikih doma na eno oskrbovalko na mesec. Razliko ur do polne delovne obveznosti opravijo na poti, porabijo za administracijo, malico in izobraževanje. Naše oskrbovalke se na terenu srečujejo z materialno stisko, slabimi bivalnimi pogoji, osamljenostjo uporabnikov. Nemalokrat pa z umirajočimi in trpečimi starostniki.

Metodologija izvedbe storitev
Storitve izvajamo na temelju rednih zaposlitev, ustrezno usposobljenega kadra v skladu z določili standardov in normativov socialnovarstvenih storitev, po predhodnem dogovoru z uporabnikom.
Vsak uporabnik lahko prejema storitev vse dni v tednu in največ 20 ur tedensko neposredne pomoči, o obsegu pa se strokovni vodja storitve dogovori z uporabnikom, glede na njihove konkretne potrebe.

Časovni načrt
Program izvajamo vse dni v tednu (od ponedeljka do nedelje) v času od 6^{00} do 21^{00} ure. V primeru, da sorodstvo ne zmore oskrbe čez vikende in praznike, se prilagodimo njihovim potrebam in storitve nudimo tudi ob sobotah, nedeljah, praznikih. Osebni načrt izvajanja pomoči je narejen za vsakega uporabnika individualno.

Postopek ugovora in pritožbe
Ob pričetku izvajanja storitve so vsi upravičenci seznanjeni z možnostjo pritožb, dajanja pobud za inšpekcijski nadzor in potmi ugovora. V dogovoru, ki ga upravičenec podpiše, so navedene te možnosti.
Upravičenec se lahko pritoži zoper izvajalca neposredne oskrbe vodji storitve, ki v posebnem razgovoru poišče vzroke in skupaj z upravičencem preuči možnost rešitve za nastali problem. Možno je tudi, da se za reševanje problema sestanejo skupaj vodja storitve, izvajalec neposredne oskrbe in upravičenec. Dogovori, ki sledijo so sprejeti od vseh udeleženih v sporu. V primeru, da dogovorne rešitve problema ni, poda upravičenec ugovor na Socialno zbornico Slovenije. Institut nadzora mora ugovor preizkusiti, določiti, kaj naj se ukrene ter o tem obvestiti upravičenca. Uporabnik oz. njegov zakoniti zastopnik ima v skladu z Zakonom o socialnem varstvu pravico zahtevati tudi inšpekcijski nadzor nad izvajanjem storitve. Ob kršitvi varovanja osebnih podatkov lahko upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik o tem obvesti Urad informacijskega pooblaščenca. V letu 2021 ni bilo prejete nobene pritožbe in tudi ugovora ne.

Evalvacija
Ocena opravljenega dela poteka (evalvacija):

- po potrebi - ob konkretni novo nastali situaciji pri uporabnikih doma,
- 1x mesečno srečanje koordinatorja, strokovnega vodja in izvajalcev programa – sprotna analiza dela,
- 1x mesečni kontakti z uporabniki in njihovimi svojci (koordinator),
- uporabniki občasno odgovarjajo pisno na vprašanja o zadovoljstvu z opravljenimi storitvami s pomočjo standardiziranega vprašalnika.

Količinske potrebe uporabnikov po pomoči na domu kot socialni oskrbi

V letu 2021 smo se sproti odzivali na potrebe po vključevanju naše storitve v življenje starejših. Čakalne liste nismo ustvarili, smo pa v storitev vključili 28 novih uporabnikov. Aktivno smo oskrbovali 65 občanov Vranskega in Tabora. Sami smo sproti skušali zadostiti vsem potrebam uporabnikov. Na podlagi korekcije urnikov

smo dosegli takojšnjo vključenost novih uporabnikov. Štirje uporabniki do bili nameščeni v institucionalno varstvo. 11 naših uporabnikov je umrlo, pri devetih smo izvajali paliativno oskrbo. Za devet uporabnikov so po zaključku storitve skrb v celoti prevzeli svojci ali pa so si opomogli toliko, da zmorejo lastno oskrbo.

Tabela: VKLJUČENOST

OBČINA	Št. starejših+65 let	Koristniki po normativu	Pomoč prejema mesečno povprečje	% ciljne populacije ReNPSV v PND
VRANSKO	514	18	24	**4,7%**
TABOR	282	10	14	**5%**
SKUPAJ	**796**	**28**	**38**	**4,8%**
Drugi			1	
SKUPAJ			39	

Pomoč na domu smo na dan 31.12.2021 izvajali za 41 uporabnikov. Petič zapored odkar opravljamo storitev, je presežen ciljni delež populacije, kar dokazuje trditve o dolgoživi družbi. Nacionalni programa socialnega varstva, ki predvideva vključitev 3,5% populacije starejših, je v obeh občinah že krepko presežen.
Na število uporabnikov storitve pomoči na domu zagotovo vpliva tudi cena, saj je leta odvisna od odstotka subvencioniranja občin. Večina slovenskih občin še dodatno subvencionira storitev pomoči na domu, tako da je doplačilo uporabnika le minimalni strošek. Občina Vransko je v letu 2021 financirala višji znesek od zakonsko določenega in sicer 70%. Tudi občina Tabor financira višji zneska od zakonsko določenega, njihov delež znaša 60% cene. V občini Tabor se nakazuje trend povečanja števila ur glede na preteklo leto, medtem ko je na Vranskem število ur upadlo v povezavi s smrtjo uporabnikov z visokim obsegom ur.
Na dan 31.12.2021 je le ena uporabnica Tabora deloma oproščena plačila storitve.
Na dan 31.12.2021 je le ena uporabnica Vranskega deloma oproščena plačila storitve.
Na podlagi dovoljenja za delo, storitev opravljamo tudi za prebivalstvo s stalnim bivališčem izven meja koncesije, ena uporabnica je bila občanka Zagorij ob Savi, drugi pa občan Kamnika.

Tabela: EFEKTIVA

OBČINA	ŠT.EF. UR 2013	ŠT.EF. UR 2014	ŠT.EF. UR 2015	ŠT.EF. UR 2016	ŠT.EF. UR 2017	ŠT.EF. UR 2018	ŠT.EF. UR 2019	ŠT.EF. UR 2020	**ŠT.EF. UR 2021**
VRANSKO	1477	3016	2501	1746	2798	2746	3578	3676	**3463**
TABOR	912	803	678	1343	1463	1849	2673	1899	**2116**
DRUGI				38	29	58	60	28	**86**
SKUPAJ	2389	3819	3179	3127	4290	4653	6311	5603	**5665**
Samoplačniki	74	74	95	120	4	0	0	2	**0**
Skupaj	2463	3893	3274	3247	4294	4653	6311	**5603**	**5665**

Specifične značilnosti: HRIBOVITO, VAŠKO OKOLJE, TEŽJA DOSTOPNOST DO DRUGIH OBLIK POMOČI, IZ ČESAR IZHAJA VELIKO ŠTEVILO PREVOŽENIH KILOMETROV IZVAJALK IN VISOKA PORABA ČASA ZA POT.

Tabela: ŠTEVILO OBISKOV

Občina	Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2016	Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2017	Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2018	Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2019	**Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2020**	**Povprečno št. obiskov na uporabnika/mesec v letu 2021**
Vransko	18	23	23	20	**24**	**40**
Tabor	30	32	33	39	**23**	**38**

Na področju Občine Vransko je v povprečju opravljenih 40 obiskov pri enem uporabniku na mesec, v Občini Tabor 38 obiskov pri enem uporabniku na mesec. Vse to kaže na porast števila dnevnih obiskov, trenutno sedem uporabnikov obiskujemo trikrat dnevno in vse dni v letu. V Taboru in na Vranskem v nekaj primerih izvajalke neposredne oskrbe poskrbijo za oba zakonca hkrati, storitev se evidentira samo eni osebi.
V letu 2021 so imele neposredne izvajalke pomoč na domu 3800 ur boleznin, karanten, izolacij. Kar pomeni, da sta bili praktično odsotni dve delavki. Deloma smo primanjkljaj zaposlenih nadomestili s povečanim obsegom tajnice, ki občasno priskoči na razvoz kosil, reorganizacijo procesov in nadomestno zaposlitvijo. Skozi celo leto so bile neposredne izvajalke pomoči na domu deležne intervizije, permanentnih izobraževanj glede uporabe osebne varovalne opreme ter usposabljanj glede protokolov v povezavi z epidemijo. Vodja storitve je z delavkami izvedla 10 sestankov.

SARS-CoV-19 in pomoč na domu
Skozi celo leto smo intenzivno spremljali gibanje okužb s SARS-CoV-19, na obeh koncesijskih območjih. Naša dejavnost je tekla vse dni v letu. Usposobili smo se za delo v epidemičnih razmerah, prilagodili interne protokole, sproti izločali zaposlene iz procesa dela kot potencialne okužene, saj so pri socialni oskrbi prisotni vsi elementi

tveganja za visoko rizične stike (ni razdalje, več kot 15 minut z bolnim v istem prostoru, umivanje, stik z izločki). Nekateri uporabniki so nenujne storitve, zaradi strahu pred okužbo, odpovedali. V prvi polovici leta smo intenzivno sodelovali s štabom civilne zaščite, skrbeli za osebno varovalno opremo in strateško zalogo le te.
Protokolirali smo ravnanje z uporabnikom doma, če je le ta v beli coni (zdrav), v sivi coni (z enim od znakov na okužbo in še brez brisa) ter v rdeči coni (potrjeno okužen).
V času druge razglašene epidemije se je pomoč na domu izvajala v bistveno bolj zaostrenih razmerah, saj so tako na Vranskem kot Taboru nastajali skupki okužb. Na terenu je bila slika zelo nejasna, saj nas uporabniki oz. njihovi svojci o okužbi, sumu na okužbo, karanteni praviloma niso obveščali. To je bistveno oteževalo ustrezno zagotavljanje varnega delovnega okolja za zaposlene in s tem posledično možnost, da bi delavke postale prenašalke okužb med starejšo populacijo. Veliko naporov smo vložili v to, da so svojci/uporabniki sploh ob znanih znakih kontaktirali zdravnika, si znali izposlovati bris. Razbijali smo strah in stigmo ter jih krepili, da zaradi okužbe ne bodo ostali brez storitve oz. socialne mreže. Na teh osnovah je bilo velikokrat izredno težko razločiti, kdaj zaposleni prihaja v sivo, rdečo ali belo cono ter prevzemati odgovornost s katero vrsto zaščite z osebno varovalno opremo ga zaščititi ter ali je virus odnesel naprej do naslednjega uporabnika. Delavke so se v večini zaščitile s cepivi, prav tako smo jim omogočali izvajanje hitrih antigenskih testov ter kasneje ponudili tudi teste za samotestiranje.
Smrti med uporabniki pomoči na domu v letu 2021 zaradi okužbe s covid-19 nismo imeli, štirje uporabniki pa so okužbo preboleli. Nihče od zaposlenih se pri svojem delu na pomoči na domu ni okužil, prav tako delavke niso bile prenašalke okužb v lokalnem okolju.

5. ZAKLJUČEK

Zavod ima primerne prostorske pogoje za opravljanje dejavnosti pomoči na domu, ustrezno izobrazbeno strukturo, za delo in izobraževanje motivirane, predvsem pa zavodu zelo pripadne zaposlene. Ves čas se trudimo zaposlovati kader iz neposredne bližine, torej občin Vranskega in Tabora. Kljub nekaj razpisom pa kadra za to delo v domačem okolju ne najdemo več. Na PND zaznavamo višje povpraševanje po storitvah in preseganje ciljev 3,5% vključenosti starejše populacije.
Z vidika strokovnega dela ugotavljamo, da je perečih problemov in stisk, predvsem starejše populacije tako v tem okolju kot tudi širše, precej. Svoje je glede osamljenosti, izpostavljenosti in odmika drugih dodal koronavirus.
S storitvijo pomoči na domu smo družbeni akterji skupaj zagotovili neprekinjen nivo oskrbe za starejše, bolne, invalide in vlagali velike napore v koordinacijo javnih in humanitarnih organizacij, uporabnikov in svojcev. Nihče od uporabnikov tudi v čas okužbe ni ostal sam. Hitra odzivnost, dostopnost in informiranost je bistvena kvaliteta odnosa, ko je nekdo v stiski. Nemalokrat nas potrebujejo tudi ljudje iz drugih okolij in mejnih področij naše občine. Ohranjali smo dobre medsebojne odnose med različnimi akterji življenja in dela v zavodu. Uporabnikom smo zagotavljali kvalitetne storitve na njihovem domu, glede na individualne sposobnosti in interes. Plan dela Zavoda za leto 2021 na

področju pomoči na domu je bil realiziran skladno z načrtom. Na pomoči na domu se za leto 2021 izkazuje presežek prihodkov nad odhodki.

Mag. Mojca Hrastnik l.r.



Vransko, 25.2.2021